

Задачи ШСП:

- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;
- популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.

Возможные варианты

1.Профилактический подход. ШСП призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения школьников. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими школьными специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью административной системы школы и подчиняется школьной администрации.

2.Воспитательный (педагогический) подход. Создание ШСП рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в школе объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству.

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

- Медиация (посредничество) – это переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьего лица (медиатора), который следит за тем, чтобы переговоры велись в определенных структурированных рамках.
- Цель медиации – добиться соглашения между сторонами. При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.



- Необходимым условием медиации является добровольное участие сторон.

Основные формы работы

1. Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть что сказать по обсуждаемому вопросу.

Восстановительная медиация

«Программа примирения», «программа по заглаживанию вреда» – программа, при реализации которой конфликтующие (или обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий восстановительной медиации создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда)



«Лестница» восстановительной медиации



Медиативные программы

1) программа восстановительной медиации – процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться для приемлемых для них вариантов решения проблем.

Медиатор должен удерживать ценности восстановительной медиации: способность прощать, сочувствие, участие, внимание к другому, доверие.;

2) семейная конференция проводится, когда в проблемную ситуацию включена семья ребенка (совершенное ребенком правонарушение, кражи внутри семьи, угроза лишения родительских прав). Суть семейной конференции – передача семье ответственности за разработку плана по её выходу из проблемной ситуации. Приглашается широкий состав семьи: бабушки, дедушки, дяди, тёти, сестры и др. Важно, что план семья составляет самостоятельно, специалисты (психологи, представители полиции, КДН и ЗП) в этом не участвуют. Они могут высказать своё видение ситуации и предложить профессиональные услуги, одобряют план, составленный семьёй, если он не противоречит закону;

3) восстановительная конференция – помогает при урегулировании затяжных конфликтов между детьми и классами (группами в ДОО) между родителями и педагогами (воспитателями). Важную роль могут сыграть в ситуации отвержения ребенка классом (группой в ДОО) или систематического насилия над ним группы (буллинга, травли).

4) круг сообщества - направлен на разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Важная особенность – привлечение всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение.

